



CONDICIONES GENERALES CENTRO Y SUR AMERICA

Favor leer detenidamente

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de EVacations aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. Nuestras ofertas incluyen impuestos de la aerolínea, impuestos gubernamentales, cargos por servicios, cargos por combustibles.

Los impuestos de las aerolíneas están sujetos a cambios sin previo aviso. De surgir algún aumento antes del pago total de su viaje, nuestra empresa está en la obligación de cobrarles a sus clientes la diferencia.

NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Déposito: Todo trámite de reserva requiere de \$ _____ por persona de depósito no reembolsable bajo ningún concepto. No se procesan las reservaciones sin depósito.

Boletos aéreos: Los boletos aéreos **NO** son reembolsables, transferibles ni endosables. **NO PERMITEN CAMBIOS DE NINGUN TIPO.** **NO** tiene ningún valor una vez se cancelan. Las aerolíneas se reservan el derecho de cambiar de horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. Nuestras compañías no tienen control de situaciones de cambios de horarios, días de operación de los vuelos, atrasos y cancelación de los vuelos realizados por la aerolínea.

Equipaje: Los pasajeros tienen derecho a llevar un equipaje de mano libre de cargos en el avión que quepa en el compartimiento superior o debajo del asiento frente al suyo. Los pasajeros son responsables (si aplica) por el pago del cargo por maleta registrada a la aerolínea. La aerolínea se reserva el derecho de aumentar el cargo por equipaje en cualquier momento.

Pago final: El pago final de su excursión vence 45 días antes de la salida. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

Cancelaciones: Toda cancelación debe ser solicitada por escrito. Cancelaciones sin importar razón antes del pago final conllevan penalidad equivalente al costo del/los boletos aéreos más \$200 por persona de cargos administrativos. Cancelaciones 45 días o antes conllevan una penalidad del 100% del precio total de venta. Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) o no llega a tiempo a su vuelo tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta. Cualquier cancelación o cambio en su reservación después de un cambio de itinerario o aumento en impuestos gubernamentales, impuestos de la aerolínea, cargos por equipaje y ajustes en cargos por combustibles está sujeta a penalidades de \$200 por persona si se realiza 46 días o más antes de la fecha de su viaje. Aplica penalidad equivalente al 100% del precio total de venta si se realiza alguna cancelación 45 días o menos antes de la salida de su viaje.

No se permiten cambios de nombres. Cualquier otro tipo de modificación a la reserva antes del pago final o 46 días antes de la salida conlleva un cargo administrativo de \$200.00 por persona. Las reservaciones con pago final efectuado o que estén 45 días o menos antes de la salida de su viaje, NO permiten cambios de ningún tipo.

Recomendamos que usted compre un seguro de viaje para protección en caso de cancelación u otras eventualidades inesperadas relacionadas con su viaje. Para información adicional consulte a su agente de seguros.

Documentación y requerimientos: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren pasaporte (con fecha de expiración mayor a los seis (6) meses después de la fecha regreso de su viaje). Si no es ciudadano americano, debe verificar con el/los Consulado/s de los países que visitara, los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos deben consultar con los consulados de cada país a visitar si requieren visa para ingresar a los mismos. En el caso de viajar a Brasil, todo ciudadano americano necesitará visa para viajar, favor tramitarla con tiempo para asegurar que le llegue antes de su viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el/los Consulado/s de cada país para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los

menores por parte de los padres. Hay países que requieren vacunas para poder ingresar a los mismos, favor de consultar con el consulado de cada país para asegurar cumpla con este requerimiento.

Página 2:

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje o requerimientos de vacunas. Cancelaciones por estos conceptos conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación. Podemos necesitar número de pasaporte, ciudadanía y fecha de nacimiento para poder emitir boletos aéreos.

Hoteles: Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría turista. En caso de no estar disponible el/los hotel/es previstos en el programa nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría pagando un cargo adicional por persona, favor consultar.

Excursiones: Su paquete incluyen excursiones que conllevaran esfuerzo físico, por lo que debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones. Si hay persona en estado de embarazo o quede embarazada posterior al momento de realizar la reservación, es su responsabilidad notificarlo al agente de viajes antes de su viaje, ya que quizás no pueda realizar su viaje o alguna de las excursiones. El orden del itinerario de las excursiones pueden variar. La operación de las excursiones están sujetas a cancelaciones por inclemencias del tiempo. No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones medicas NO notificadas antes del viaje que puedan representar riesgo a su salud. Existen otras opciones de excursiones no incluida en el paquete reservado, favor consultarnos.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, room service, camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje.

IMPORTANTE: Personas que viajen a Argentina, existe una tasa de reciprocidad, que debe ser pagada antes de la llegada a Argentina, la cual es mandatoria ya que sin esta evidencia no será aceptado su ingreso al país y podrá ser devuelto de regreso a su punto de origen. Ver mas información en www.migracion.gov.ar bajo Tasas.

Personas que viajen a Brazil, este país requiere visa para ciudadanos americanos, puede obtener mayor información para el trámite de la misma en www.travisa.com o llamando al Consulado de Brazil.

Pasajeros son responsables de verificar la documentación necesaria para viajar a los diferentes países que planifica visitar.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, EVacations actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje. Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera a lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios.

Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del/los país/es a visitar antes de realizar su reservación.

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado@ y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Firma de Cliente

Fecha

Las siguientes personas están siendo reservadas, tal y como aparecen en sus pasaportes:

